

1e Nota van inlichtingen Arbodienstverlening

ProRail

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	Leidraad	2.2.2	Inschrijver dient de UEA in te vullen en 'op papier' te ondertekenen. Inschrijver wil graag het UEA digitaal ondertekenen, om gehoor te geven aan de huidige COVID-maatregelen (thuiswerken, beperken van contact tussen personen). Kunt u een versie van de UEA sturen waarin een digitale handtekening mogelijk is? Een alternatieve optie is om het digitaal ondertekenen van het prijzenblad of een ander document ook als ondertekening van de UEA te accepteren. Dit is toegestaan en wordt zelfs door PIANOo geadviseerd aan aanbestedende diensten en entiteiten.	Digitaal ondertekenen is toegestaan (scan van handtekening). We hebben echter geen andere versie van het UEA beschikbaar.	
2	Leidraad	4, G1A	ProRail eist dat Opdrachtnemer samenwerkt met de bestaande providerboog. Inschrijver wil graag voor nader te specificeren trajecten haar eigen professionals inzetten, als onderdeel van onze aanpak, om een snelle en duurzame re-integratie te bewerkstelligen. Deze afspraken maken we van tevoren en eenmalig voor alle toekomstige trajecten, voor de looptijd van het contract. Het gaat om de volgende professionals: bedrijfsmaatschappelijk werker, psycholoog, arbeidsdeskundige en fysiotherapeut. Inschrijver verneemt graag of dit mogelijk is.	ProRail heeft afspraken met eigen providers. Deze zorgen voor vaste contactpersonen waardoor bedrijfsartsen snel kunnen schakelen. Samenwerking wordt regelmatig geëvalueerd. We willen dit in eigen beheer houden omwille van kwaliteitssturing en aansluiting op de problematiek in de organisatie. Alle genoemde professionals worden reeds vertegenwoordigd en ProRail ziet geen noodzaak om dat nu te veranderen. Wat wel mogelijk is dat, voor eventuele aanvullende dienstverlening die ProRail niet zelf heeft gecontracteerd, Opdrachtnemer te allen tijde een (verbeter)voorstel kan doen voor de uitvoering van de benodigde interventie.	
3	Leidraad	4, G1A	Indien het antwoord op de vorige vraag negatief is, kunt u aangeven in hoeverre Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld toe te treden tot de providerboog gedurende de looptijd van contract?	Dienstverlening die ProRail niet zelf heeft gecontracteerd maar noodzakelijk blijkt in de praktijk bijvoorbeeld n.a.v. geconstateerde problematiek, of als blijkt dat op basis van evaluaties een huidige interventie niet aan de kwaliteitseisen voldoet, kan Opdrachtnemer te allen tijde een (verbeter)voorstel doen voor de uitvoering van de benodigde interventie. Indien er geen aanleiding is verwacht ProRail dat Opdrachtnemer aansluit bij de bestaande providerboog.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
4	Leidraad	4, G1C	In de leidraad op pagina 18 staat dat de doelstelling van het PMO is: tijdig de arbeidsrisico's in kaart te brengen die van invloed zijn op de inzetbaarheid en bewustzijn te creëren bij de medewerkers eigen regie te nemen over het verbeteren van gezondheid en vitaliteit zowel fysiek en mentaal. In de vraagstelling wordt ons een voorstel gevraagd voor de PMO qua opzet, implementatie en uitvoering. Echter, in het document 'Vraagspecificatie' staat bij de eisen van dienstverlening aan het PMO beschreven dat het medisch onderzoek en adviesgesprek uitgevoerd moet worden door een arts. Inschrijver vraagt zich af of een PMO ook uitgevoerd mag worden door een vitaliteitscoach in plaats van een arts. Inhoudelijk sluit een vitaliteitscoach namelijk beter aan bij de door ProRail geformuleerde doelstelling. Aanvullend; deze professional kan specifiekere doorverwijzen naar de bestaande providerboog van ProRail. Tot slot zijn de kosten voor de inzet voor een vitaliteitscoach lager dan die voor een arts. Gaat ProRail ermee akkoord dat Inschrijver een vitaliteitscoach inzet voor de uitvoering van een PMO?	Dit hoeft niet perse (volledig) door een arts uitgevoerd te worden, mits wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen. Hoe u dit aanbiedt moet blijken uit uw antwoord op G1C.	
5	Leidraad	4, G1D	ProRail vraagt van Opdrachtnemer een goed geborgde invulling van het logistieke proces. Inschrijver stelt een planningstool beschikbaar waarin ProRail/de medewerker direct zelf alle beschikbare data kan inzien, de keuring kan plannen en wijzigen en van waaruit automatisch uitnodigingen worden verzonden. Hiermee wordt ook voldaan aan de doelstelling en vraagstelling beschreven in G1D van de gunningsleidraad voor keuringen: digitaal, efficiënt, gebruiksvriendelijk en innovatief, direct vanaf de start van implementatie. Gaat ProRail akkoord met deze werkwijze?	U kunt dit aanbieden.	
6	Leidraad	4, G1E	Kunt u aangeven uit welke personen en/of functionarissen de beoordelingscommissie bestaat?	De aanbestedende dienst zal zorgdragen voor een voldoende bekwame beoordelingscommissie. Op dit moment is de verwachting dat de volgende functies deel uitmaken van de beoordelingscommissie (onder voorbehoud van onvoorziene wijzigingen): • Inhoudelijk expert & accountmanager ProRail zijde / beleidsadviseur Duurzame Inzetbaarheid • Case regisseur inzetbaarheid • Manager HR Business Partners • Informatiemanager HRM • Vertegenwoordiger vanuit OR • Projectleider op deze aanbesteding / projectleider Duurzame Inzetbaarheid	
7	Leidraad	4, G1E	Kunt u aangeven welke functionarissen (personen) vanuit uw organisatie aanwezig zijn tijdens de presentatie?	In principe alle bovenstaande; mogelijk sluit Informatiemanager niet aan.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
8	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.2.8	Zoals wij uw eis beoordelen, wilt u een extra beoordeling bij drie maanden 'geen benutbare mogelijkheden' en doelt u hier niet op een 'standaard' second opinion. Een second opinion kan namelijk niet door u als werkgever worden aangevraagd, maar alleen door een medewerker. Klopt onze interpretatie?	Dit is inderdaad geen standaard of wettelijke second opinion zoals bedoeld t.b.v. de werknemer of een deskundigenoordeel, maar een extra beoordeling door een andere interne bedrijfsarts.	
9	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.2.8	Aanvullend op de vorige vraag; als onze aanname klopt, dan moet een interne second opinion gezien worden als een extra consult. Inschrijver verneemt graag waar zij dit in de aanbestedingsbegroting kan opnemen.	U hoeft dit niet apart aan te bieden. Deze kosten worden verrekend op basis van nacalculatie o.b.v. de overeengekomen uurtarieven.	
10	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.2.8	Aanvullend op de vorige twee vragen: Inschrijver is benieuwd of een interne second opinion alleen uitgevoerd moet worden bij drie maanden geen benutbare mogelijkheden, of dat u ook bij andere vormen van stagnatie een (interne) second opinion wenst. Kunt u dit verduidelijken?	Een interne second opinion is bij andere vormen van stagnatie niet nodig, aangezien de Caseregisseurs periodiek overleg hebben met de bedrijfsartsen waarbij dit aan de orde komt en benodigde acties kunnen worden ingezet.	
11	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.2.11	Inschrijver gaat ervan uit dat u in eis 6.2.11 doelt op het terugkoppelen van een 'no show' bij een verzuimspreekuur of -consult en niet op het arbeidsomstandighedensprekkuur. Kunt u dit bevestigen?	Het gaat hier inderdaad om een 'no show' bij een verzuimspreekuur- of consult en niet bij een arbeidsomstandighedensprekkuur.	
12	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.2.2	Als onderdeel van onze aanpak bepalen we met 85% zekerheid in de 1e week van het verzuim of er sprake is van dreigend langdurig verzuim en of een spreekuur bij de bedrijfsarts nodig is. Tegelijkertijd bepalen we ook op welk moment dat noodzakelijk is. Dit kan betekenen dat dit eerder of later is dan week 3. Uiteraard houden wij altijd rekening met de termijnen die de Wet Verbetering Poortwachter voorschrijven. Staat u open voor deze werkwijze?	Wij staan open voor deze werkwijze mits de werknemer niet later dan 3 weken na 1e ziektedag wordt opgeroepen.	
13	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.3.5	Inschrijver merkt op dat zij reeds een vraag heeft gesteld over de leidraad, hoofdstuk 4, G1D. Deze vraag heeft ook betrekking op eis 6.3.5.	Ok. Zie ook het antwoord op die vraag.	
14	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.4.1	Inschrijver biedt haar klanten deels online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor onze spreekuren, welke wij ook telefonisch en/of via een videogesprek uitvoeren. Deze vorm van dienstverlening hebben wij tijdens Corona versneld geoptimaliseerd en willen wij blijvend aanbieden aan onze klanten. Uit uw eis maken we op dat u openstaat voor deze werkwijze. Graag maken wij na gunning afspraken welke spreekuren fysiek en welke online plaatsvinden, om te voorkomen dat een telefonisch of online spreekuur alleen na overleg en toestemming kan plaatsvinden. Dit komt de snelheid in het proces ten goede en draagt dus bij aan een snellere re-integratie.	ProRail vindt het van belang dat er oogcontact is tijdens een spreekuur. Een fysiek spreekuur is wenselijk in voorkomende gevallen. ProRail is dan ook voorstander van persoonlijk contact. Afhankelijk van de situatie is een digitaal spreekuur een goed alternatief. Vaststelling welke vorm gekozen wordt en de procesinrichting hiervan kan na gunning nader bepaald worden.	
15	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.5.5	Inschrijver merkt op dat zij reeds een vraag heeft gesteld over de leidraad, hoofdstuk 4, G1C. Deze vraag heeft ook betrekking op eis 6.5.5.	Ok. Zie ook het antwoord op die vraag.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
16	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.11.4	Wij accepteren een dergelijke aansprakelijkheid niet op voorhand. We verwachten, indien een situatie met een boete/sanctie vanuit het UWV zich voordoet, we eerst de mogelijkheden onderzoeken om tegen de beslissing in bezwaar en/of beroep te gaan. Per slot van rekening is het op het moment dat een loonsanctie is opgelegd de mening van de verzekeringsarts versus die van de bedrijfsarts. Daarmee is de interpretatie van de verzekeringsarts niet persé altijd de juiste is. Het in bezwaar en/of beroep gaan dient door ProRail als werkgever te gebeuren, omdat de arbodienst die bevoegdheid niet heeft. Bent u bereid over deze eis na gunning (separate) afspraken over te maken?	De overeenkomst bepaalt dat de schade voor ProRail als gevolg van door het UWV opgelegde boetes/loonsancties voor rekening van de Opdrachtnemer komen indien sprake is van nalatigheid van Opdrachtnemer. Het begrip 'nalatigheid' wordt vervolgens toegelicht aan de hand van een aantal voorbeelden. Uit deze voorbeelden blijkt dat de Opdrachtnemer dan niet datgene heeft gedaan wat wel van hem op grond van de Overeenkomst had mogen worden verwacht, zoals het tijdig wijzen op benutbare arbeidsmogelijkheden, als er geen benutbare mogelijkheden zijn dit kunnen staven met een voldoende medische onderbouwing, en het voorkomen dat opgelegde boetes/loonsancties door het UWV volledig te wijten zijn aan het handelen of nalaten van de bedrijfsarts. Uit de bepaling blijkt dat niet iedere schade voortvloeiende uit een boete of loonsanctie voor rekening komt van de Opdrachtnemer. Daarvoor is het noodzakelijk dat de Opdrachtnemer nalatig is geweest. Als aan die voorwaarde is voldaan, is het niet meer dan redelijk dat die schade dan ook voor rekening van Opdrachtnemer komt. Het aangedragen argument dat, op het moment dat een loonsanctie is opgelegd, het zou gaan om het verschil van mening tussen de verzekeringsarts en de bedrijfsarts, is minder relevant. Immers, als de loonsanctie wordt opgelegd en deze niet volledig te wijten is aan het handelen of nalaten van de bedrijfsarts, kan ProRail op grond van de Overeenkomst de schade niet verhalen op de bedrijfsarts. Daar komt nog bij dat per 1 september 2021 de wet wijzigt als het gaat om loonsancties. Het medisch advies van de bedrijfsarts over de belastbaarheid van de medewerker wordt leidend bij de toets op de re-integratie inspanningen door het UWV. De medewerker kan nog wel hierover een second opinion vragen aan een andere bedrijfsarts of een deskundigenoordeel vragen aan het UWV. Maar de verzekeringsarts van het UWV zal het medisch advies van de bedrijfsarts niet langer beoordelen. Kortom, loonsancties op basis van een medisch verschil van inzicht tussen de bedrijfsarts en de verzekeringsarts zijn dan niet meer aan de orde.	
17	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.12.3	Na het spreekuur geeft de bedrijfsarts of taakgedelegeerde in de regel binnen 24 uur een terugkoppeling. Soms is dat echter niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat contact moet plaatsvinden met de curatieve sector. Gaat u ermee akkoord om aan deze eis 'of zo snel als mogelijk' toe te voegen?	Uitgangspunt is binnen 24 uur. Als daar van afgeweken wordt vanwege het genoemde voorbeeld is dat begrijpelijk. ProRail vindt het van belang dat verwachtingen gemanaged worden als de termijn niet haalbaar wordt geacht. Daarmee wordt bedoeld dat ProRail tijdig op de hoogte wordt gebracht van de vertraging.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
18	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13.2	Het is voor Inschrijver onmogelijk om op voorhand in te schatten welke aanvullende kosten zich gedurende de looptijd van de samenwerking kunnen voordoen die niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling. Bijvoorbeeld het doorvoeren van omvangrijke organisatiewijzigingen of de overgang naar een nieuw personeelsinformatiesysteem. Inschrijver vindt het onredelijk om de kosten die met dit soort zaken gemoeid zijn en waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft, volledig bij Opdrachtnemer te beleggen. Is ProRail bereid hier na gunning afspraken over te maken? Op deze manier voorkomen we ook dat wij een onnodig hoge prijs in rekening brengen, om mogelijke financiële risico's te beperken.	Ja, voorzover dit kosten zijn die voortvloeien uit veranderingen/omstandigheden die voor rekening en risico van ProRail komen. Zie ook artikel 6 van de concept raamovereenkomst.	
19	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13.3	U vraagt een vast bedrag per medewerker per jaar, waarin alle kosten zijn opgenomen (all-in prijs). Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen (activiteiten) factureren we maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Voorafgaand aan ieder contractjaar kunnen we een indicatie geven van de investering en u gedurende het contractjaar informeren over de uitnutting hiervan. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat Inschrijver zowel het basisabonnement kan opnemen in de prijslijst als de prijs per verrichting?	Nee daartoe zijn wij niet bereid. Zie in dit kader ook het antwoord vraag 47.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
20	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13.4	Los van uw antwoord op onze vraag over eis 6.13.3 met het verzoek de prijsstelling te wijzigen afwijkt, willen wij graag de beschikking hebben over de hoeveelheid afgenomen verrichtingen per onderdeel van de abonnementsprijs zoals genoemd in eis 6.14.4 over het jaar 2020. Kunt u deze gegevens met Inschrijver delen inclusief het aantal SMT-uren dat is afgenomen?	Helaas is niet alle informatie beschikbaar. Voor wat betreft de informatie die ontbreekt, gaan we ervan uit dat Inschrijver op basis van eigen ervaring een reële inschatting kan maken. - Oproepen: 2.491 - Inzetbaarheidsprofielen: 63 - Arbeidsdeskundig onderzoeken: 44 - Probleemanalyse: 277 - Actueel oordeel: 31 - Eerstejaarsevaluatie: 70 - Aantal loonsancties: 5 - Aanvraag deskundigenoordeel: 6 - Aantal WIA aanvragen (toekenningen): circa 25. Verwachting is dat dit voor 2021 ook dit aantal zal zijn; 2019 en 2018 waren een stuk lager (circa 8). - Aantal uitgestelde WIA aanvragen: circa 4 - Arbeidsomstandighedensprekuren: 185 in 2020, (263 in 2019) - 42e week weekmelding: 79 - Uitvoeren second opinion op verzoek medewerker: Zit niet meer in abonnement. Zie antwoord vraag 23. - SMT: geen, zie antwoord 175	
21	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13.4	In aanvulling op de vorige vraag: Inschrijver wenst de management- en verzuimrapportages als separaat onderdeel te hanteren en dus niet op te nemen als onderdeel van de basisdienstverlening en van de abonnementsprijs. Na gunning maken we graag afspraken over de rapportagestructuur, inclusief inhoud en frequentie van de rapportages. Bent u hiertoe bereid?	Nee. We willen dat de gevraagde rapportages in de abonnementsprijs zitten. Uiteraard kunnen tijdens de uitvoering afspraken gemaakt worden over aanvullende rapportages (welke niet benoemd zijn in de vraagspecificatie danwel zijn aangeboden als onderdeel van het gunningscriterium G1A).	
22	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13.4	Los van uw antwoord op onze vorige vraag ontvangt Inschrijver graag aanvullende informatie over de verzuimrapportages. Gaat het bijvoorbeeld om kwantitatieve of kwalitatieve rapportages? Hoe vaak wenst ProRail een verzuimrapportage te ontvangen? Op welk niveau moeten deze worden opgesteld; per bedrijfsonderdeel, per team, voor de totale organisatie? Kunt u deze informatie met Inschrijver delen?	De verzuimrapportage ontvangt ProRail graag per kwartaal. Het betreft zowel een kwalitatieve als kwantitatieve analyse waarbij ProRail zo nodig ook cijfers aanlevert op BE-niveau en ProRail Totaal. Verder zijn gesignaleerde trends en advisering onderdeel van de rapportage. Daarnaast ontvangt ProRail een jaarrapportage met terugblik op het voorgaande jaar en aanbevelingen voor het nieuwe jaar.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
23	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13.4	Wanneer een medewerker een second opinion aanvraagt, zetten wij altijd een bedrijfsarts in via de landelijke pool bedrijfsartsen second opinion (Coördinatiepunt Second Opinion, ingesteld door branchevereniging OVAL, zie www.bedrijfsartsensecondopinion.nl). Deze bedrijfsarts is werkzaam bij een andere arbodienstverlener die hiervoor kosten in rekening brengt die naar verwachting vergelijkbaar zijn met ons uurtarief. Wij kunnen echter niet garanderen dat deze gelijk zijn en verzoeken jullie dan ook om deze eis te laten vervallen. Daar komt nog bij dat de facturatie plaatsvindt via de arbodienst waar de bedrijfsarts die de second opinion uitvoert, werkt. Gaat ProRail met deze werkwijze akkoord? Zo ja, dan vervalt daarmee ook de second opinion als onderdeel van de abonnementsprijs.	Akkoord, mits de prijs marktconform is.	
24	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13.5	Inschrijver biedt haar klanten alleen ERD-dienstverlening voor medewerkers die (deels) in dienst zijn of blijven bij ProRail. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, daar gaan wij mee akkoord	
25	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.13	Inschrijver ziet graag de mogelijkheid toegevoegd om eenmalige kosten op te nemen in het investeringsoverzicht, zoals bijvoorbeeld implementatiekosten. Kunt u de aanbestedingsbegroting hierop aanpassen?	ProRail gaat akkoord met het aanbieden van eenmalige implementatiekosten. De aanbestedingsbegroting zal hierop aangepast worden. De volgende bandbreedte wordt daaraan toegevoegd: 10.000 - 50.000 euro. U dient voor uw inschrijving de gewijzigde aanbestedingsbegroting te gebruiken, zoals bijgevoegd bij deze NvI: Bijlage 5 - GEWIJZIGD Format aanbestedingsbegroting 01-03-21. Door het wijzigingen van de aanbestedingsbegroting verandert ook de max. inschrijfsom (€ 7.320.000) en de min. inschrijfsom (€ 3.992.000) t.b.v. formule voor de prijsbeoordeling.	Bijlage 5 - GEWIJZIGD Format aanbestedingsbegroting 01-03-21.
26	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.14.3	Gaat ProRail akkoord met een koppeling op basis van SFTP voor de informatie-uitwisseling in plaats van een API-koppeling op basis van REST-JSON?	Hoewel ProRail liever de informatie uitwisselt dan de documenten, begrijpen wij dat dossiers ook als documenten verstuurd kunnen worden. Dit moet veilig gebeuren waarbij https en sftp toegestaan zijn.	
27	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.14.4	Voor het beschikbaar stellen van terugkoppelingen in het kader van verzuim aan de leidinggevende via het personeelsinformatiesysteem van ProRail adviseert Inschrijver een documentenkoppeling met AFAS te realiseren. Hiervoor werken wij samen met een door AFAS gecertificeerde externe partij. Dit betekent, indien ProRail gebruik wenst te maken van deze koppeling, ProRail hiervoor separaat een overeenkomst sluit met onze partner. Inschrijver is hierin geen partij, ook niet wat kosten betreft (deze worden rechtstreeks bij ProRail in rekening gebracht door onze partner). Staat u hiervoor open?	Het werken met een documentkoppeling past in de ProRail architectuur zolang deze voldoet aan de daar aan gestelde eisen (Bijlage A 7 en 8). Alle ICT die benodigd is om te kunnen voldoen aan de eisen dienen onderdeel uit te maken van de aanbidding. Het is mogelijk om hiervoor een derde/onderaannemer in te zetten.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
28	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.14.6	Inschrijver gaat ervan uit dat bijlage 8 bedoeld is voor embedded applicaties binnen de infrastructuur van ProRail. Als deze aanname klopt, is deze bijlage voor Inschrijver niet van toepassing. Daarom stellen wij voor bijlage 8 buiten beschouwing te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, In bijlage 8, paragraaf 2.3 wordt aangegeven wat voor een SAAS oplossing van toepassing is.	
29	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.14.12	Inschrijver kan op dit moment nog niet voor alle applicaties die zij wenst in te zetten voor ProRail, voldoen aan de 'two factor authenticatie'. Wel kunnen wij aangeven dat Inschrijver daar hard aan werkt, zodat wij op termijn aan deze eis kunnen voldoen. Is dat voor ProRail in deze fase ook voldoende?	In de minimale variant gaan de caseregisseurs gebruik maken van een systeem van de Inschrijver. Voor deze toegang is two factor authenticatie vanaf het begin vereist. Of overige ProRail medewerkers ook gebruik gaan maken van systemen van de Inschrijver is afhankelijk van de mogelijkheden die de Inschrijver aanbiedt in D1G van de leidraad. ProRail verwacht daar binnen een jaar een besluit over te nemen. U dient te garanderen dat op dat moment de two factor authenticatie geldt voor alle relevante systemen. N.B. Ten alle tijden moet voldaan worden aan de eisen S6 en S8 van de "Aansluitvoorwaarden KA ProRail".	
30	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.14.13	Inschrijver gaat ervan uit dat u doelt op 'medische dossiers' waar u in eis 6.14.13 spreekt over 'data'. En merkt op dat de bedrijfsarts een wettelijke bewaarplicht heeft om medische dossiers conform de wettelijke bewaartermijn te bewaren. Dit betekent dat wij alleen lopende dossiers aan de nieuwe arbodienst overdragen aan het einde van het contract. Onderschrijft u dit uitgangspunt? Zo ja, kunt u de eis hierop aanpassen?	Dit betreft inderdaad, met in achtname van wettelijke regels en randvoorwaarden, overdracht van medische/bedrijfsgeneeskundige dossiers van medewerkers die arbeidsongeschikt zijn. Na gunning zullen hier nadere afspraken met elkaar over gemaakt worden.	
31	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.14.13	Indien onze aanname in de vorige vraag onjuist is, kunt u specificeren wat u bedoelt met 'alle ter beschikking gestelde en gegenereerde data'?	Zie antwoord op vraag 30.	
32	Vraagspecificatie (Bijlage A)	Eis 6.14.13	U eist dat inschrijver geen kosten in rekening brengt voor de dossieroverdracht en daarbij behorende administratieve handelingen. Inschrijver heeft hier bezwaar tegen en verzoekt op te nemen dat de kosten voor dossieroverdracht door de aanbestedende dienst worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail is in dat geval bereid om een redelijke vergoeding te betalen voor dossieroverdracht.	
33	Raamovereenkomst	Artikel 1.4	Inschrijver maakt graag na gunning concrete afspraken over de wijze waarop management- en verzuimrapportages tot stand worden gebracht en worden vormgegeven. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail wil een integrale rapportage en maakt graag gebruik van inzichten en ervaringen van Opdrachtnemer in deze, en staat zeker open om verdere invulling van inhoud, processen en vormgeving na gunning afspraken te maken.	
34	Raamovereenkomst	Artikel 1.4	Inschrijver merkt op dat zij managementinformatie niet standaard in samenwerking met andere aanbieders (zoals providers) kunnen aanleveren. Ook hierover maken we na gunning afspraken. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail doet zelf de evaluatie met de providers en vraagt input op bij de bedrijfsartsen. De uitkomsten worden na afloop met de bedrijfsartsen gedeeld. Daarnaast vindt eens per twee jaar een groot overleg plaats waarin o.a. trends over en weer besproken worden. Na gunning kunnen we zeker kijken wat werkbaar en efficiënt in deze is.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
35	Raamovereenkomst	Artikel 2.2	In de conceptovereenkomst in artikel 2.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst driemaal te verlengen met een periode van twee jaar. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Neen, daartoe zijn we niet bereid met het oog op de gewenste continuïteit van de dienstverlening in combinatie met de aanbestedingsplicht en de lange voorbereiding van een aanbesteding.	
36	Raamovereenkomst	Artikel 3.4	Inschrijver indexeert jaarlijks haar tarieven om lopende contracten zoveel mogelijk marktconform te houden en onevenwichtige prijsverhogingen na afloop van een contract(periode) te voorkomen. Bent u bereid Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om de prijzen vanaf 1 januari 2022 te indexeren?	Neen, daartoe is ProRail niet bereid. Gelet op de ingangsdatum van de overeenkomst willen we niet 1 januari 2022 alweer bijstellen. Indexeren kan voor het eerst per per 1 januari 2023.	
37	Raamovereenkomst	Artikel 3.4	Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert, in plaats van de index 'Consumentenprijzen'?	Neen, ProRail hanteert standaard de CBS Consumentenprijzen (eenduidigheid).	
38	Raamovereenkomst	Artikel 9.1	Inschrijver ziet graag de mogelijkheid toegevoegd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Bent u bereid om ook aan Opdrachtnemer de bevoegdheid te geven om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden?	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan. Zie in dat kader het antwoord op vraag 35.	
39	Raamovereenkomst	Artikel 11.1	Bij einde contract worden alleen de lopende cases en bijbehorende dossiers overgedragen aan de nieuwe arbodienst. Anders gezegd; alleen lopende verzuimdossiers worden overgedragen, niet alle medische dossiers. Kunt u artikel 11.1 hierop aanpassen?	Ja, akkoord. Zie ook antwoord op vraag 30.	
40	Raamovereenkomst	Artikel 11.2	U wenst dat inschrijver geen kosten rekent voor de dossieroverdracht en daarbij behorende administratieve handelingen. Dit is niet gebruikelijk in de branche en Inschrijver heeft hier bezwaar tegen. Wij verzoeken u op te nemen dat de kosten voor dossieroverdracht door Opdrachtgever worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail is in dat geval bereid om een redelijke vergoeding te betalen voor dossieroverdracht.	
41	Raamovereenkomst	Artikel 13.1	Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Bent u bereid de boeteregeling zoals beschreven in artikel 13.1 te laten vervallen?	Akkoord.	
42	Inkoopvoorwaarden	Artikel 9.4	Via artikel 9.4 vraagt u Opdrachtnemer afstand te doen van retentierecht. Inschrijver gaat ervan uit, gezien de aard van de dienstverlening, dat dit artikel niet van toepassing is op een eventuele samenwerking. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan. Mocht het zo zijn dat de Opdrachtnemer een roerende zaak van de aanbestedende dienst onder zich houdt dan geldt dit artikel en anders niet.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
43	Inkoopvoorwaarden	Artikel 9.4	In aanvulling op de vorige vraag: als artikel 9.4 wel van toepassing is op deze tender, kunt u voorbeelden noemen waarin een dergelijke situatie zich kan voordoen?	Zie het antwoord op vraag 42.	
44	Inkoopvoorwaarden	Artikel 16.5	Inschrijver gaat ervan uit dat dit artikel niet op haarvan toepassing is, aangezien wij verwachten dat ProRail ons niet als A-aanbieder of A-leverancier aanmerkt. In dat geval is dit artikel niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
45	Inkoopvoorwaarden	Artikelen 30.1 en 30.2	Voor inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in de artikelen 30.1 en 30.2. Deze bevatten namelijk te hoge financiële risico's voor inschrijver. Voor ons is een beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst artikelen 30.1 en 30.2 te vervangen door onderstaand artikel? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan omdat de limitering van de aansprakelijkheid in art. 30.1 en art. 30.2 redelijk is. De aanbestedende dienst verzoekt u deze artikelen nogmaals kritisch te lezen. Overigens is uw voorstel op onderdelen ongebruikelijk, bijvoorbeeld voor wat betreft onrechtmatige daad.	
46	Aansluitvoorwaarden ICT (bijlage 8)		Inschrijver gaat ervan uit dat bijlage 8 bedoeld is voor embedded applicaties binnen de infrastructuur van ProRail. Als deze aanname klopt, is deze bijlage voor Inschrijver niet van toepassing. Daarom stellen wij voor bijlage 8 buiten beschouwing te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 28.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
47	Aanbiedingsbegroting (bijlage 5)		In de aanbiedingsbegroting heeft u een bandbreedte opgenomen van EUR 60-100 voor het 'abonnement verzuimpakket'. Binnen deze bandbreedte wordt opdrachtnemer geacht in ieder geval alle activiteiten uit te voeren zoals door u benoemd in eis 6.13.4. De maximale hoogte van de bandbreedte vormt voor Inschrijver waarschijnlijk een belemmering om in te schrijven. Graag zouden wij zien dat ProRail deze bandbreedte loslaat én Inschrijver in de gelegenheid stelt alle (uur)tarieven afzonderlijk in een prijzenblad op te nemen. Bent u hiertoe bereid?	ProRail is niet bereid om de maximale hoogte van de bandbreedte te verhogen en zal de bandbreedte ook niet loslaten. Wel wordt in deze NvI verduidelijkt en beperkt wat in de abonnementsprijs moet zitten, is er jaarlijks ruimte voor aanpassingen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, en wordt er ruimte geboden om eenmalige implementatiekosten aan te bieden. Daarnaast zal ProRail geen tabblad toevoegen waarop u al uw uurtarieven kunt opnemen. We beperken ons tot de meest voorkomende uurtarieven, zie aanbiedingsbegroting. Indien tijdens de uitvoering behoefte is aan een functionaris waarvoor geen uurtarief is geoffreerd, dan dient hiervoor op dat moment een marktconform voorstel gedaan te worden en dient ProRail hier expliciet mee akkoord te gaan. Komt hierover geen overeenstemming, dan behoudt ProRail zich het recht voor om dit buiten de raamovereenkomst in te kopen (wat nadrukkelijk niet het uitgangspunt is).	
48	Aanbiedingsbegroting (bijlage 5)		Aanvullende op de vorige vraag: Indien u vasthoudt aan een all-in tarief, bent u bereid om Inschrijver de gelegenheid te bieden een tarief voor te stellen, zonder rekening te hoeven houden met een maximale bandbreedte?	Nee. Zie ook de toelichting bij antwoord op vraag 47.	
49	Aanbiedingsbegroting (bijlage 5)		In de leidraad staat beschreven dat de coördinerend keuringsarts onderdeel is van het kernteam. Daarnaast staat in 6.9.5 een opsomming van taken die van een coördinerend keuringsarts verwacht wordt. Bij 6.13.2 staat beschreven dat kosten die niet genoemd zijn in de inschrijving en niet verdisconteerd in de vraagstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of dienstverlening conform de in de vraagspecificatie gestelde eisen, voor rekening zijn van de Opdrachtnemer. Vallen de kosten van de taken van de coördinerend keuringsarts hier ook onder? En zo ja, waar kunnen die in meegenomen worden in de aanbiedingsbegroting?	Deze kosten dienen verdisconteerd te worden in de abonnementsprijs en/of de prijs van de medische keuringen zelf.	
50	Algemene vraag		Inschrijver wenst inzage in de volgende verzuimgegevens van de afgelopen 3 jaar en waar mogelijk per leeftijdsgroep: • Verzuimcijfers (meldingsfrequentie, verzuimpercentages en eventueel ook verdeling kort-, middel- en lang verzuim). • Uitstroomcurves t/m de 52e week van het verzuim • Verdeling van diagnoses (zoals psychisch verzuim, klachten aan het houding- en bewegingsapparaat, etc.). Kunt u deze gegevens met ons delen?	Zie voor aanvullende ken- en stuurgetallen de Excelbijlage bij de Nota van Inlichtingen.	Verzuim cijfers ProRail v 20210225

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
51	Leidraad	algemeen	ProRail kiest voor een openbare aanbesteding, waarbij de gehele opdracht (verzuimpakket, PMO en medische keuringen) als 1 perceel in de markt gezet. Aan de medische keuringen stelt u als voorwaarde dat inschrijver een erkenning medische keuringen heeft verstrekt door de ILT). Hierdoor beperkt u de marktwerking en de mogelijkheid voor veel arbodiensten om in te kunnen schrijven. Er zijn namelijk maar 3 organisaties (allen arbodiensten) erkend door ILT voor deze keuringen. Het vormen van een combinatie of andere samenwerking is daardoor niet mogelijk. Ook betreffen deze veiligheidskeuringen (conform het reglement van ILT) machinisten, rangeerders en treindienstleiders. Dit lijken ons geen veelvoorkomende functies binnen ProRail waardoor er een belang ontstaat om dit als 1 perceel aan te moeten bieden. U hanteert het aanbestedingsreglement nutssectoren 2016, maar we nemen aan dit hiermee niet de uitgangspunten van aanbesteden komen te vervallen, welke dient om marktwerking te verhogen. Daarvan is hier geen sprake in onze visie. Inschrijver vraagt ProRail om deze opdracht onder te verdelen in percelen, zodat wij en ook andere arbodiensten een keuze hebben om wel of niet op de onderdelen verzuimpakket en PMO in te schrijven. Mocht u dit niet willen, dan ontvangen wij graag een motivatie waarom ProRail hier niet voor kiest.	U geeft aan dat u vermoedt dat de functies, waarvoor volgens het reglement van de ILT de veiligheidskeuringen van toepassing zijn, niet veelvoorkomende functies zijn binnen ProRail. Dat is niet juist. Een substantieel deel van de populatie van ProRail bestaat uit dergelijke functies: circa 850 medewerkers hebben een veiligheids(kritische) functie (treindienstleiders en incidentenbestrijders). Zie ook bijlage 6 bij de vraagspecificatie. Het verzorgen van medische keuringen (bij aanstelling en periodiek) ten behoeve van medewerkers werkzaam in veiligheids(kritische) functies, is een verplichting die voortkomt uit de Spoorwegwet. Het is naar het oordeel van ProRail van groot belang dat de lijnen tussen de bedrijfsartsen en de keuringsartsen kort zijn. Dit vanwege de samenhang tussen veiligheids- en arbeidsongeschiktheid van medewerkers en het belang van snel kunnen schakelen op procesniveau. Deze processen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen een afbreukrisico als er niet efficiënt gewerkt wordt voor wat betreft slagvaardige inhoudelijke afstemming en tijdige communicatie met het oog op planning. Korte lijnen tussen de bedrijfsartsen en keuringsartsen is dan ook van groot belang. Daarnaast zet ProRail stevig in op PMO. Een PMO is breder dan een medische keuring in het kader van veiligheidsgeschiktheid en ook daarom is het gewenst om dit in 1 opdracht onder te brengen zodat er geen dubbel werk wordt uitgevoerd (danwel dat mensen die al een medische keuring hebben ondergaan er niet voor kiezen om alsnog deel te nemen aan een PMO). U geeft terecht aan dat deze medische keuringen alleen uitgevoerd mogen worden door een erkende partij. Indien u voor dit deel van de opdracht zelf niet beschikt over de benodigde erkenning, dan kunt ook een combinatie vormen danwel een onderaannemer inzetten die wel beschikt over de benodigde erkenning. Let op: in geval van onderaanneming dient u dit aan te geven in de UEA onder Deel II C: Informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten.	
52	Leidraad aanbesteding	eis 4	Kunt u ook akkoord gaan met een omvang van een vergelijkbare (branche) organisatie met ongeveer 1300 medewerkers	Nee. Wij achten het genoemde minimum aantal van 2500 medewerkers wel het minimale om te kunnen stellen dat het een vergelijkbare organisatie is (in combinatie met de eis rondom onregelmatigheid).	
53	Leidraad aanbesteding	G1A	kunt u ons aangeven welke organisaties zijn gecontracteerd in de huidige providerboog van ProRail (naast de informatie die is opgenomen in bijlage 4)	Op dit moment zijn dat o.a. HSK, GIMD, Tigra, BeLife, Winnock, PlanGroep, Ergatis, IVP.	
54	Leidraad aanbesteding	G1D	Kunt u aangeven of de bedrijfsarts en eventueel taakgedelegeerde in het medisch systeem van de inschrijver werken en niet in AFAS voor dossiervorming van de medewerkers	Ja. We voorzien niet dat medewerkers van de Inschrijver gegevens gaan invoeren in ons Personeelssysteem.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
55	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 4	Kunt u aangeven waarin ProRail specifiek heeft geïnvesteerd qua Preventie de afgelopen jaren en kunnen wij eventueel rapportages ontvangen?	ProRail heeft veel tools tot haar beschikking om invloed uit te oefenen op inzetbaarheid vanuit preventie. De caseregisseurs geven o.a. trainingen m.b.t. frequent verzuim en coachen leidinggevenden bij het in beeld krijgen van risicogroepen, toepassen ICF en plannen voor duurzame terugkeer in werk. Ook nieuwe leidinggevenden worden getraind. De nauwe samenwerking tussen bedrijfsarts, leidinggevende en caseregisseur maakt dat vroegsignalen herkend worden zodat er tijdig op problematiek kan worden ingespeeld. Medewerkers worden o.a. (online) inspiratiesessies aangeboden over versterking eigen inzetbaarheid, webinars over gezond vanuit huis werken, en er is een breed palet beschikbaar met e-learningmodules m.b.t. mentale vitaliteit. Laagdrempelig kunnen ook online checks aan de hand van vragen gedaan worden m.b.t. fysieke en mentale fitheid en zijn via Railsport programma's te volgen. De informatie is geborgd op intranet en wordt op verschillende manieren en op verschillende momenten onder de aandacht gebracht. Aan de hand van de kwartaalrapportages (kwalitatief en kwantitatief) vragen we op MT-niveau aandacht voor beïnvloedbare factoren waarmee beoogd wordt zoveel als mogelijk aan de voorkant van verzuim te blijven.	
56	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 5, Paragraaf 2	Uw specialist stelt de kwantitatieve rapportage op, welke eisen/verwachtingen heeft u ten aanzien van de Inschrijver?	Zie eis 6.7.1. t/m 6.7.8.	
57	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 8, Paragraaf 5	U geeft aan als ingangsdatum 1 oktober 2021, dit vraagt nogal wat van de inschrijver bij een werkgever met de omvang van ProRail. Is er een mogelijkheid het contract 1 januari 2022 in te laten gaan?	ProRail hecht grote waarde aan ingangsdatum op 1 oktober 2022, en zal daar zelf ook medewerking aan verlenen. Latere startdatum is helaas niet mogelijk.	
58	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 7, paragraaf 4 Verwachting en	"1. ProRail verwacht een intensieve samenwerking met een proactieve arbodienstverlener die, verdeeld over de regio's binnen ProRail de volgende professionals levert:" Kunt u naar aanleiding van deze verwachting aangeven of ProRail werkt volgens de wettelijke vangnet- of maatwerkregeling? Indien nodig vindt u meer informatie op de website van de Rijksoverheid: https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerkregeling-en-vangnetregeling	ProRail werkt volgens de Maatwerkregeling.	
59	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 10, Paragraaf 6.1 eis 15	Kunt u aangeven wie de uitnodigingen voor de spreekuren dient te verzorgen?	De back office van de opdrachtnemer. Zij dienen ook zorg te dragen voor een schriftelijke kennisgeving (email en/of post) naar zowel werknemer en diens manager. Deze dient in het verzuimdossier te worden toegevoegd.	
60	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 10, Paragraaf 6.1 eis 15	Dient de backoffice van de Inschrijver het agendabeheer van onze professionals te verzorgen?	Wij verwachten inderdaad dat de backoffice de agendabeheer van zijn eigen professionals beheert.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
61	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 11, Paragraaf 6.3.	Kunt u aangeven of er ook een psychologisch onderzoek onderdeel uitmaakt van de keuring, i.c.m. het medische onderzoek?	Als hier bedoeld wordt medische onderzoeken voor medewerkers in een veiligheidsfunctie is het antwoord nee. Psychologisch onderzoek vindt eenmalig plaats bij indiensttreding en wordt uitgevoerd door Human Company. Alleen als er tijdens een periodieke keuringen op basis van bijvoorbeeld mentale belastbaarheid twijfel is, volgt psychologisch onderzoek bij daartoe bevoegde en door ProRail geselecteerde instanties. Criteria zijn geformuleerd vanuit de Spoorwegwet.	
62	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 11, Paragraaf 6.3.	Kunnen wij ook een goede beschrijving van de functies ontvangen zodat wij een goede inschatting kunnen maken wat wij kunnen bieden?	ProRail beschikt over een grote diversiteit aan functies o.a. in kantoor- en buitenfuncties (bijv. BOA's), in de onregelmatigheid in een binnenfunctie (Verkeersleiding) en in een buitenfunctie (bijvoorbeeld ICB langs het spoor). Voor verdere informatie verwijzen wij Inschrijver naar www.prorail.nl . Na gunning zal er nader ingegaan worden op specificatie van functies als daar behoefte aan is.	
63	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 11, Paragraaf 6.3.	Is het wenselijk dat er meerdere functies worden gecombineerd in een keuring. Voor een huidige klanten keuren wij soms twee á drie functies in één keuring.	Medische keuringen van veiligheids(kritische) functies staan op zichzelf. Voor meer informatie zie de Spoorwet en de criteria zoals gesteld door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) voor erkenning.	
64	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 11, Paragraaf 6.3.	Staat ProRail ook open om de keuringen bijvoorbeeld op één locatie in het midden van het land te laten uitvoeren aangezien alle faciliteiten hier optimaal zijn, of eventueel in maximaal drie locaties verdeeld over Nederland deze te laten uitvoeren?	Nee dat is geen optie. We hebben te maken met roostergebonden personeel. Teveel reistijd is van invloed op de bezetting.	
65	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	Pag 13, Paragraaf 6.6 punt 2:	Gezien de krapte in de arbeidsmarkt qua bedrijfsartsen kunnen Inschrijvers dit onmogelijk garanderen. Inschrijver stelt voor deze eis te laten vervallen of na de gunning verder uit te werken. Staat u hiervoor open?	Nee. ProRail vindt het van belang dat Inschrijver vervanging/back-up en overdracht tijdens afwezigheid (vakantie, ziekte of anderszins) van een professional door één van de andere professionals uit het team dat voor ProRail werkzaam is kan garanderen. Bij langdurige afwezigheid moet uiteraard gezocht worden naar alternatieven, ProRail staat in dat geval open voor suggesties.	
66	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.14, eis 1	De volgende gegevens kunnen alleen worden doorgegeven via de connectoren van onze IT supplier: "Oproeplocatie of vestigingsadres van organisatie-eenheid; en" Voldoet inschrijver daarmee aan de eis?	Op basis van deze summiere informatie kunnen wij niet toetsen of u voldoet aan de eis.	
67	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.14, eis 1	Inschrijver kan de volgende gegevens niet via een NVS verzuim bericht ontvangen, dit kan wel via NVS dienstverband bericht of connectoren van onze IT supplier: Leidinggevende, functie en afdeling; Is dat akkoord voor opdrachtgever?	Beide type berichten (of een combinatie daarvan) zijn toegestaan, zolang de benodigde informatie maar wordt overgebracht.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
68	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.14, eis 1	Het is voor inschrijver niet mogelijk om de volgende informatie via de koppeling ontvangen: Oproeplocatie of vestigingsadres van organisatie-eenheid; Kunt u dit deel van de eis laten vervallen?	Nee. Deze informatie is relevant voor het bepalen van een oproeplocatie en wordt alleen via een interface aangeleverd.	
69	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.14, eis 2	Inschrijver maakt hiervoor gebruik van NVS 2019 of connectoren van de IT supplier. Voldoet inschrijver daarmee aan de eis?	NVS 2019 is akkoord, maar de connectoren van de IT supplier moeten wel aan de marktconforme functionele en technische standaarden voldoen.	
70	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.14, eis 4	"Diagnose- of adviesrapporten" bedoelt u hiermee de terugkoppelingen van het spreekuur? Indien dit het geval is dan kan inschrijver deze de connector van onze IT supplier doorgeven. Voldoet inschrijver daarmee aan de eis?	6.14.4 betreft inderdaad de schriftelijke terugkoppelingen van het spreekuur.	
71	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.14, eis 12	Inschrijver kan een SSO verbinding (laten) aanleggen tussen Service provider en Identity provider (ADFS/Azure). Voldoet inschrijver daarmee aan de eis?	Ja, mits aan de eisen S6 en S8 van de bijlage A8 "Aansluitvoorwaarden KA ProRail", wordt voldaan.	
72	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.14, eis 13	Voor het overdragen van data brengt inschrijver de uren in rekening die hiervoor benodigd zijn. Bent u bereidt hierover nadere afspraken te maken?	ProRail is in dat geval bereid om een redelijke vergoeding te betalen voor dossieroverdracht.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
73	Vraagspecificatie Arbodienstverlening	6.15, eis 1	Voor het verwerken van gegevens verwijst stelt inschrijver de volgende werkwijze voor, kunt u daarmee instemmen: Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), worden de persoonsgegevens van werknemers van de werkgever via een koppeling tussen het HR systeem van Opdrachtgever, doorgegeven in het enkel voor Opdrachtgever toegankelijke werkgeverportaal. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij die de persoonsgegevens beheerd ten behoeve van Opdrachtgever. Met die partij dient Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten. Inschrijver verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van Opdrachtgever op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft inschrijver als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en inschrijver is dan ook niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van Opdrachtgever geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. 1. Is er ruimte om na gunning met Opdrachtgever in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? 2. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen inschrijver en Opdrachtgever. 3. Is het mogelijk om na gunning met Opdrachtgever in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal?	Allereerst het volgende. ProRail zal n.a.v. deze aanbesteding 1 partij contracteren. Indien u een derde wenst in te zetten voor de gevraagde dienstverlening, dan dient u deze in te zetten als onderaannemer. Dan hieronder een antwoord op uw 3 vragen: 1. Ja. 2. Nee, dat kunnen we niet per definitie bevestigen. Dat is afhankelijk van wijze waarop e.e.a. wordt aangeboden en ingericht. 3. Ja, daarover kan worden gesproken. Eventuele bijbehorende kosten dienen wel in uw aanbieding verdisconteerd te zijn.	
74	Bijlage 5 Arbo aanbesteding, overzicht kerneenheden	Pag 1	Kunt u aangeven hoe de verdeling qua personeelsbestand is binnen de genoemde regio's. O.b.v. deze informatie kan de inschrijver beoordelen of zij voldoende capaciteit beschikbaar heeft. Indien u ook kunt aangeven per genoemde steden de verwachting qua dagdelen professional kan ons een goed inzicht geven of wij kunnen voldoen aan de capaciteit.	Zie voor aanvullende ken- en stuurgetallen de Excelbijlage bij de Nota van Inlichtingen.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
75	Bijlage 7	Hoofdstuk 2, punt 2	Inschrijver gaat ervan uit dat u refereert aan het informatiebeveiligingsbeleid zoals beschreven in bijlage 7, is dat correct?	Deze paragraaf is onderdeel van bijlage 7 en moet aan hetgeen in deze bijlage beschreven wordt voldoen.	
76	Bijlage 7	Hoofdstuk 2, 2.3	De gegevens die gevraagd worden, zijn persoonsgegevens dan wel bedrijfsgegevens die wij gezien securityrisico's niet kunnen overleggen. Graag verwijzen wij hiervoor naar onze ISO 27001/NEN7510-certificering. Hiermee voldoen wij aan de eisen die aan de genoemde gegevens gesteld worden. Wij kunnen ProRail laten zien, indien nodig, hoe wij dit borgen. De inhoud kunnen we echter niet met ze delen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit betreft de ICT-componenten en-diensten, zoals beheerpartijen en beveiliging van deze ICT-componenten. Op verzoek dient getoond te worden hoe bovenstaande gewaarborgd is op de in paragraaf 2.3 opgesomde punten. De gevraagde persoonsgegevens zijn slechts de contactgegevens van de contactpersonen.	
77	Bijlage 7	Hoofdstuk 2, 2.6	De gegevens die gevraagd worden, zijn persoonsgegevens dan wel bedrijfsgegevens die wij gezien securityrisico's niet kunnen overleggen. Graag verwijzen wij hiervoor naar onze ISO 27001/NEN7510-certificering. Hiermee voldoen wij aan de eisen die aan de genoemde gegevens gesteld worden. Wij kunnen ProRail laten zien, indien nodig, hoe wij dit borgen. De inhoud kunnen we echter niet met ze delen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag 76	
78	Bijlage 7	Hoofdstuk 2, 2.7, 6e punt	Inschrijver heeft voor eigen systemen een eigen wachtwoordbeleid dat onderdeel is van het eigen interne informatiebeveiligingsbeleid. Heeft inschrijver het goed begrepen dat in dit punt wordt verwezen naar de systemen van ProRail?	Wachtwoordbeleid voor ondernemer moet minimaal voldoen aan de wachtwoordeisen zoals opgenomen in het informatiebeveiligingsbeleid van ProRail. Te weten: Wachtwoord lengte: Minimaal 8 karakters/tekens; Password geldigheid: 90 dagen; Wachtwoord historie: 24; Wachtwoord verloopt: 1 dag; Herinnering Wachtwoord verloopt: Dag 76 en 88; Wachtwoord complexiteit: • Mag geen gebruikersnaam zijn, of delen (3 of meer opeenvolgende karakters) van de volledige naam. • Bevat karakters/tekens uit 3 van de 4 onderstaande categorieën: > Hoofdletters (A...Z) > Kleine letters (a ... z) > Cijfers (0 ... 9) > Vreemde tekens (bijv. !\$#%) Repeterend patroon: Restrictie aanbrengen vwb tegen gaan logische opvolging is niet vereist; Account lockout: Na 5 maal fout inloggen (verkeerd wachtwoord) wordt het desbetreffendeaccount geblokkeerd.	
79	Bijlage B - Raamovereen- komst	Artikel 2.2	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat verlenging enkel mogelijk is met instemming van Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan gelet op de gewenste continuïteit van de dienstverlening in combinatie met de aanbestedingsplicht en de lange voorbereidingstijd van een aanbesteding.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
80	Bijlage B - Raamovereen komst	Artikel 3.4	Inschrijver wenst de tarieven per 1 januari van ieder jaar te verhogen, waarbij als richtlijn de prijsindexcijfers van de Nederlandse Zorgautoriteit en het Centraal Bureau voor de Statistiek gehanteerd worden. Inschrijver informeert opdrachtgever hier schriftelijk over uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het betreffende kalenderjaar. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Neen, daartoe is ProRail niet bereid. Zie ook antwoord op vraag 36 en 37.	
81	Bijlage B - Raamovereen komst	Artikel 7.1	Gezien de krapte in de arbeidsmarkt qua bedrijfsartsen kan Inschrijver hier niet mee instemmen. Inschrijver stelt voor deze eis te laten vervallen of na de gunning verder uit te werken. Staat u hiervoor open?	Nee, zie ook antwoord op vraag 65.	
82	Bijlage B - Raamovereen komst	Artikel 7.3	Inschrijver werkt graag mee aan deze verplichting echter gezien de krapte in de arbeidsmarkt qua bedrijfsartsen kan Inschrijver dit niet garanderen. Inschrijver stelt voor deze eis te laten vervallen of na de gunning verder uit te werken. Staat u hiervoor open?	Gelet op de formulering van art. 7.3 ("biedt de Opdrachtnemer de mogelijkheid" en "in specifieke situaties") begrijpt de aanbestedende dienst uw bezwaren niet.	
83	Bijlage B - Raamovereen komst	Artikel 9.1	Kan overeengekomen worden dat tussentijdse opzegging enkel mogelijk is na de eerste twee contractjaren? Kan daarnaast de opzegtermijn verlengd worden naar 6 maanden?	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan. De aanbestedende dienst zal niet lichtvaardig overgaan tot opzegging gelet op de aanbestedingsplicht en de lange voorbereidingstijd van een aanbesteding.	
84	Bijlage B - Raamovereen komst	Artikel 11.1	Bij een einde van de overeenkomst zullen de medische dossiers direct aan de nieuwe arbodienst/ bedrijfsarts worden overgedragen. Dit kan niet via ProRail verlopen vanwege privacy. Kan dit artikel zodanig aangepast worden?	We zullen dit aanpassen in de overeenkomst.	
85	Bijlage B - Raamovereen komst	Artikel 12.2	Het is niet redelijk om eventuele directe kosten voor rekening te laten komen van opdrachtnemer indien het contract onder algemene titel overgaat. Kan in dit artikel opgenomen worden dat de directe kosten in dat geval voor ProRail (verkrijger) zullen zijn? Interne (en redelijke) kosten van opdrachtnemer (bijvoorbeeld werkzaamheden voor omzetting contracthouder) kunnen voor rekening van opdrachtnemer komen.	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan omdat deze bepaling dwingend is voorgeschreven door het Ministerie (met name vanuit fiscale overwegingen). Het zal met name gaan om de interne kosten van de opdrachtnemer en die zijn niet aanzienlijk.	
86	Bijlage B - Raamovereen komst	Artikel 13.1	Kan de boetebepaling buiten toepassing worden verklaard? Indien er sprake is van wanprestatie staan de gewone middelen uit de wet ter beschikking aan ProRail. Dat is naar mening van inschrijver redelijk en voldoende.	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan, een boete is een prikkel tot nakoming. Overigens is een boete gesteld op schending van de geheimhoudingsverplichting gebruikelijk.	
87	Bijlage B - Raamovereen komst	-	De Raamovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan het contract. Inschrijver heeft een addendum beschikbaar dat toegevoegd kan worden aan het contract zodat de eisen wel vervuld worden. Dit addendum kan na gunning gedeeld worden en toegevoegd worden aan het contract. Staat ProRail daar welwillend tegenover?	De aanbestedende dienst gaat de overeenkomst aanvullen met alle noodzakelijke punten uit het basiscontract zodat aan de wettelijke eisen wordt voldaan. De aanbestedende dienst heeft zelf een overzicht van deze noodzakelijke punten.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
88	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 6.1	Kan aan dit artikel toegevoegd worden dat wijziging van de overeenkomst ook enkel mogelijk is nadat Opdrachtnemer heeft ingestemd?	Dat is niet noodzakelijk. Wijziging van een overeenkomst kan alleen na aanbod en aanvaarding.	
89	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 12.4	Dit artikel is zeer subjectief. Graag komen we overeen dat indien ProRail niet tevreden is over de inzet van het personeel van opdrachtnemer, ProRail en opdrachtnemer eerst met elkaar in gesprek gaan en opdrachtnemer de kans krijgt de ontevredenheid weg te nemen alvorens vervanging van personeel gevorderd kan worden. Is dat akkoord?	Dat lijkt de aanbestedende dienst niet noodzakelijk. De aanbestedende dient in redelijkheid die mening te zijn toegedaan of tot dat oordeel te zijn gekomen. De redelijkheid kan ook met zich meebrengen dat de aanbestedende dienst tijdig bepaalde signalen dient door te geven. Hiertoe wordt tijdens de klantteamoverleggen zoals benoemd in de vraagspecificatie gelegenheid toe gegeven, alsmede in de overleggen met de caseregisseurs.	
90	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 14.5	Deze bepaling past niet goed bij de aard van dienstverlening (inspanningsverplichting). Kan deze bepaling buiten toepassing worden verklaard?	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan. Op grond van een inspanningsverplichting garandeert de opdrachtnemer niet het resultaat. Op grond van art. 14.5 Inkoopvoorwaarden dient de opdrachtnemer in te staan voor de inhoudelijke juistheid en het toereikend zijn van de adviezen en/of werkzaamheden. En dat lijkt de aanbestedende dienst redelijk.	
91	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 15.1	Kan de laatste volzin van dit artikel buiten toepassing worden verklaard? Indien ProRail gebruik maakt van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur, zal deze niet aangepast kunnen worden naar wens van ProRail.	Dat is niet wat er in de laatste zin van artikel 15.1 Inkoopvoorwaarden staat. We zullen dus geen gevolg geven aan uw verzoek.	
92	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	artikel 16.5	Kan deze bepaling geheel buiten toepassing worden verklaard?	Akkoord.	
93	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 18	Dit artikel past geheel niet bij de aard van de dienstverlening. Kan deze bepaling, voor de duidelijkheid, buiten toepassing worden verklaard?	Niet akkoord. Indien er geen Acceptatie van de dienstverlening is overeengekomen c.q. van toepassing is dan geldt dit artikel niet. De aanbestedende dienst zal dus geen gevolg geven aan uw verzoek.	
94	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 19	Dit artikel past geheel niet bij de aard van de dienstverlening. Kan deze bepaling, voor de duidelijkheid, buiten toepassing worden verklaard?	Niet akkoord. Indien in de overeenkomst rapportages zijn overeengekomen dan dient daar gevolg aan te worden gegeven. Indien er geen rapportages zijn overeengekomen dan geldt dit artikel niet. We zullen dus geen gevolg geven aan uw verzoek.	
95	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 22.2	Kan voor het woord "schuld" het woord "geldelijke" worden toegevoegd? Een tekortkoming in de dienstverlening zou ook als "schuld" gezien kunnen worden. De tekortkoming zou oorzaak kunnen zijn van een tekortkoming aan de zijde van ProRail. In dat geval is het artikel niet redelijk.	De aanbestedende dienst ziet hier geen aanleiding toe. Het gaat hier om een opeisbare schuld dus op geld waardeerbaar. Voorts: indien er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van de aanbestedende dienst waardoor de opdrachtnemer zijn verplichtingen niet kan nakomen dan kan er geen sprake zijn van een tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer.	
96	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 23	Kan deze bepaling buiten toepassing worden verklaard?	De aanbestedende dienst ziet hier geen aanleiding toe. Indien in de overeenkomst geen bankgarantie is overeengekomen dan geldt deze bepaling niet. Voor de goede orde: het handelt om algemene inkoopvoorwaarden die geschreven zijn voor diverse verschillende soorten inkopen, soms is een bepaling gelet op de aard van de overeenkomst wel van toepassing en soms niet.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
97	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 24.1	Inschrijver beschikt over een algemene aansprakelijkheidsverzekering die aanspraken dekt tot maximaal 2,5 miljoen euro per aanspraak en over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekt tot maximaal 1,25 miljoen euro per aanspraak. Is dat afdoende?	Akkoord om de maximale dekking van € 5.000.000,- zoals opgenomen in artikel 24.1 aan te passen naar € 2.500.000,-.	
98	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 25.1	Kan aan dit artikel expliciet worden toegevoegd dat ter beschikking gestelde software/ programmatuur niet onder de reikwijdte van deze bepaling valt?	Neen, dit artikel regelt ook de ter beschikking gestelde software. En is gelet op de formulering redelijk. We verzoeken u het artikel nogmaals te bestuderen..	
99	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 25.4	Kan de vrijwaring beperkt worden tot het maximale bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is?	Neen, want anders is het geen vrijwaring meer. De aanbestedende dienst wenst niet aansprakelijk te kunnen worden gesteld indien de Opdrachtnemer inbreuk heeft gemaakt op het IE-recht van een derde. En dat is alleszins redelijk.	
100	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 25.6	Kan aan dit artikel expliciet worden toegevoegd dat ter beschikking gestelde software/ programmatuur niet onder de reikwijdte van deze bepaling valt?	Neen, dit artikel regelt de materie adequaat. Het enkele ter beschikking stellen van software valt onder art. 25.6 sub b Inkoopvoorwaarden.	
101	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 26	Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard? Indien ProRail gebruikt maakt van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde software/ programmatuur, dan maakt opdrachtnemer graag nadere afspraken over het IE in een separate gebruiksrechtovereenkomst. Indien niet akkoord, kunnen in ieder geval artikel 26.2 en 26.3 buiten toepassing worden verklaard?	Niet akkoord. Het gaat in artikel 26.2 de tweede zin expliciet over het verkrijgen van het gebruiksrecht. Deze zin heeft geen betrekking op het overdragen van IE rechten.	
102	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 27	Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard? Indien ProRail een dergelijk artikel van toepassing wil verklaren, maakt inschrijver daar graag passende afspraken over in de overeenkomst.	De aanbestedende dienst begrijpt de opmerking niet. Indien in de overeenkomst geen Korting is opgenomen dan geldt art. 27 Inkoopvoorwaarden niet, dat vloeit voort uit dat artikel.	
103	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 29.2 sub e	kan het artikel zodanig worden aangepast dat indien opdrachtnemer de onderneming overdraagt aan een partij die tot hetzelfde concern behoort als opdrachtnemer, ontbinding niet mogelijk is?	Op dat verzoek kunnen wij niet ingaan omdat dat een andere juridische entiteit betreft, waardoor een nieuw onderzoek noodzakelijk is. Op basis van de uitkomst van dat onderzoek zou ProRail eventueel kunnen overgaan tot opzegging.	
104	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 29.4	Kan het eerste deel van dit artikel als volgt worden aangepast: " Indien ProRail de Overeenkomst rechtsgeldig opzegt, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn,... " ? Daarmee sluit de bepaling aan op de opzeggingsmogelijkheden die gelden.	De aanbestedende dienst begrijpt de opmerking niet. Het in acht nemen van de geldende opzegtermijn staat steeds in het artikel.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
105	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 30.1	Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden?: "Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die ProRail lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. Onverminderd het bepaalde in art. 11 (Tekortkoming in de nakoming) en tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is de omvang van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal 1.000.000 euro per aanspraak en maximaal 2.000.000 euro per jaar."	De aanbestedende dienst gaat daar niet op in. Artikel 30.1 Inkoopvoorwaarden is uiterst redelijk.	
106	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 30.2	Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden?: Opdrachtnemer vrijwaart ProRail tegen alle aanspraken van derden die een direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer. De vrijwaring is op eenzelfde wijze beperkt als de aansprakelijkheid beperkt is zoals bedoeld in artikel 30.1. Deze beperking geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde zelfstandige hulppersonen.	De aanbesteding kan niet ingaan op uw verzoek ingaan. De formulering van artikel 30.2 is een redelijke.	
107	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 34	Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard? Indien ProRail gebruikt maakt van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde software, dan maakt opdrachtnemer graag nadere afspraken over het gebruik van de programmatuur in een gebruiksrechtovereenkomst.	Artikel 34 Inkoopvoorwaarden ziet op eigendomsovergang, in het geval van het ter beschikking stellen van software is daar geen sprake van.	
108	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 36	Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard? Indien ProRail gebruikt maakt van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde software, dan maakt opdrachtnemer graag nadere afspraken over het gebruik van de programmatuur in een gebruiksrechtovereenkomst.	Niet akkoord. Er kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over het gebruik van ter beschikking gestelde software (niet zijnde enkel een koppeling). Dergelijke afspraken dienen uiteraard te vallen binnen de kaders zoals van toepassing op deze aanbesteding (concept raamovereenkomst, inkoopvoorwaarden, Nvl's).	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
109	-	-	Graag komt inschrijver de volgende voorwaarden nader overeen met ProRail. Is dat akkoord?: Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. • Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake	Niet akkoord, de geschetste materie wordt reeds ondervangen in het BW.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
110			Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), worden de persoonsgegevens van werknemers van de werkgever via een koppeling tussen het HR systeem van Opdrachtgever, doorgegeven in het enkel voor Opdrachtgever toegankelijke werkgeverportaal. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij die de persoonsgegevens beheerd ten behoeve van Opdrachtgever. Met die partij dient Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten. Inschrijver verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van Opdrachtgever op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft inschrijver als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en inschrijver is dan ook niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van Opdrachtgever geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. 1. Is er ruimte om na gunning met Opdrachtgever in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? 2. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen inschrijver en Opdrachtgever. 3. Is het mogelijk om na gunning met Opdrachtgever in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal?	Allereerst het volgende. ProRail zal n.a.v. deze aanbesteding 1 partij contracteren. Indien u een derde wenst in te zetten voor de gevraagde dienstverlening, dan dient u deze in te zetten als onderaannemer. Dan hieronder een antwoord op uw 3 vragen: 1. Ja. 2. Nee, dat kunnen we niet per definitie bevestigen. Dat is afhankelijk van wijze waarop e.e.a. wordt aangeboden en ingericht. 3. Ja, daarover kan worden gesproken. Eventuele bijbehorende kosten dienen wel in uw aanbieding verdisconteerd te zijn.	
111	Leidraad	eis 6	U eist een erkenning verstrekt door ILT voor medische keuringen. Door deze eis mee te nemen in dit perceel sorteert u voor. Bent u bereid deze eis in een apart perceel onder te brengen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Zie ook antwoord op vraag 51.	
112	Leidraad		Kunt u verzuimcijfers delen over 2020	Zie voor aanvullende ken- en stuurgetallen de Excelbijlage bij Nota van Inlichtingen.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
113	Leidraad	G1D	U wenst een abonnementsprijs. Dit tarief en activiteiten hierin wordt bepaalt oa door verzuimpercentage en meldingsfrequentie wat per jaar kan wisselen. Bent u bereidt dit jaarlijst aan te passen?	Ja, zie antwoord 47.	
114	Leidraad		U wenst een abonnementsprijs. In het kader van transparantie zou het onze voorkeur hebben om per verrichting af te rekenen gaat u hiermee akkoord	Nee, dat is niet onze voorkeur.	
115	Leidraad		U geeft aan te willen werken met bedrijfsartsen. Onze bedrijven werken samen met de adviseur arbeid en gezondheid onder taakdelegatie. Staat u hiervoor open?	Wij staan hier voor open als dit binnen de wettelijke kaders mogelijk is en niet afwijkt van onze minimale eisen bij inzet bedrijfsarts in zoals vermeld in de vraagspecificatie (o.a. hoofdstuk 6.1.7) en dit de directe samenwerking tussen bedrijfsarts en ProRail (leidinggevend en de caseregisseurs) niet nadelig beïnvloedt. Een en ander vindt altijd plaats in afstemming met ProRail.	
116	Bijlage A	6.2 punt 2	Binnen onze dienstverlening zal de bedrijfsarts/taakgedelegeerde zal niet in week 3 maar na 8 verzuimdagen contact opnemen met de verzuimende medewerker. Is dat akkoord.	Wij staan open voor deze werkwijze mits de werknemer niet later dan 3 weken na 1e ziekte dag wordt opgeroepen.	
117	Bijlage A	overall	Waar bedrijfsarts staat, kan dit indien nodig ook door een taakgedelegeerde medewerker worden uitgevoerd?	Nee, dit kunnen we niet overall bevestigen. Wel bijvoorbeeld in geval van screenings mits dit mogelijk is binnen de wettelijke kaders of in onderlinge samenwerking zoals beantwoord bij vraag 115. Maar als het gaat om invulling rol van de bedrijfsarts, zie het antwoord bij vraag 151 en 173.	
118	Bijlage A	6.4 punt 2	Wij hanteren een digitaal / online spreekuur als standaard. Is dat bespreekbaar?	ProRail vindt het van belang dat er oogcontact is tijdens een spreekuur. Een fysiek spreekuur is wenselijk in voorkomende gevallen. ProRail is dan voorstander van persoonlijk contact. Afhankelijk van de situatie is een digitaal spreekuur een goed alternatief. Vaststelling welke vorm gekozen wordt en de procesinrichting hiervan kan na gunning nader bepaald worden.	
119	Bijlage A	6,5	Mbt PMO's, wij werken hiervoor samen met een partner. Deze partner voldoet aan de eis er meer dan 50 te hebben uitgevoerd. Is dit akkoord?	Ja. Het is toegestaan om u te beroepen op de draagkracht van andere entiteiten. Dit betekent dat u dan voor dit onderdeel gebruik maakt van een onderaannemer. Let op: in dat geval dient u dit aan te geven in de UEA onder Deel II C: Informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten.	
120	Bijlage A	6.13 punt 3	Is een andere facturatiwijze dan vaste prijs er medewerker bespreekbaar? Bv een vast abonnement voor totaal Pro Rail en de rest gefactureerd nav verrichtingen.	Nee, er is geen andere facturatiwijze bespreekbaar. Overigens zitten een deel van de dienstverlening in de abonnementsprijs (zie vraagspecificatie en de verduidelijking in deze NvI) en is er ruimte om op verzoek andere verrichtingen uit te voeren en separaat te factureren.	
121	Bijlage A	6.14 punt 4	Documenten worden opgeslagen in ons verzuimsysteem en kunnen geraadpleegd en gedownload worden door belanghebbende. Documenten worden niet automatisch aangeboden in het door Pro Rail gebruikte systeem. Is dat een probleem?	In het minimumscenario hebben leidinggevend geen toegang nodig tot het systeem van de Inschrijver en zal Opdrachtgever daar ook geen gebruik van maken. De eis is dus om de voor leidinggevend van een (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte de genoemde rapporten wel via een interface of documentkoppeling aan te bieden. Als Inschrijver dat niet kan dan wordt niet voldaan aan deze eis.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
122	Bijlage A	6.14 punt 6	Er wordt verwezen naar een Cloud beleid introductie, maar het document is niet meegeleverd. Mogen wij deze nog ontvangen?	De volgende zinssneden op pagina 5 in bijlage A8 had niet in deze versie mogen staan: "Een actuele verwijzing naar het cloudbeleid is te vinden in het document "Cloudbeleid introductie". Het document verwijst naar de wiki met beleidsvoorschriften, waarin onder andere de volgende onderwerpen zijn uitgewerkt: • Cloud – Richtlijnen en voorwaarden • IBB-1.8 Cloud Security Beleid ProRail • IBB-3.6 Checklist Clouddiensten De hierboven genoemde documenten zijn te vinden in het documentencentrum van IV Plaza: https://prorailbv.sharepoint.com/teams/dc2015_0001/Documenten/Forms/Geldige%20documenten.aspx " Het cloudbeleid is niet van toepassing voor externe leveranciers, maar alleen voor intern gebruik.	
123	Bijlage A	6.14 punt 12	Wij werken met OpenId-Connect. Dat hebben we nog niet federated gemaakt, staat wel op de planning, maar dat hebben wij niet op korte termijn gerealiseerd. Ons systeem werkt wel met een tweefactor authenticatie voor al haar gebruikers. Is dat akkoord?	Akkoord.	
124	Bijlage A	6.14 punt 13	De verantwoordelijkheid voor data overdracht bij beëindiging dienstverlening ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan deze werkzaamheden tegen meerkosten uitvoeren. Is dit bespreekbaar?	ProRail is in dat geval bereid om een redelijke vergoeding te betalen voor dossieroverdracht.	
125	bijlage A	6.14 punt 14	De oplossing is éénrichtingsverkeer; vanuit de koppeling van Opdrachtgever wordt data opgehaald en in het systeem van opdrachtnemer verwerkt. Dit systeem biedt geen (geautomatiseerde) retourinformatie aan het bronsysteem van Opdrachtnemer.	Zie vraag 121	
126	Bijlage 6 overzicht ken- en stuurgetallen		Om een concreet prijsvoorstel te kunnen doen hebben we meer (verzuim)gegevens nodig. Is het mogelijk hiervoor een gegevens-uitvraagset toe te sturen?	Zie voor aanvullende ken- en stuurgetallen de Excelbijlage bij Nota van Inlichtingen.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
127	Bijlage B - Concept raamovereenk omst Arbodienstverl ening	3.4. Vergoeding en overige financiële bepalingen	Kan hier extra punt opgenomen worden, namelijk: In het geval opdrachtnemer een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht het tarief te verhogen wanneer kostenverhogende omstandigheden zullen intreden dan wel zijn ingetreden. Onder Kostenverhogende omstandigheden wordt verstaan: omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de overeenkomst verhogen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over het intreden van de kostenverhogende omstandigheden, de gevolgen daarvan voor het tarief en de ingangsdatum van het nieuwe tarief. Indien Opdrachtnemer op grond van dit lid het tarief verhoogt, kan Opdrachtgever - in afwijking van artikel 5 - de overeenkomst binnen één maand nadat zij schriftelijk is geïnformeerd over de verhoging van het tarief opzeggen. De opzegging dient schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand te geschieden.	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan. In de wet zijn bepaalde voorzieningen opgenomen, bijvoorbeeld art. 6:258 (onvoorziene omstandigheden).	
128	Bijlage B - Concept raamovereenk omst Arbodienstverl ening	9.1	Kan de bepaling wederkerig worden gemaakt?	Neen, indien de Opdrachtnemer de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 3 maanden zou mogen opzeggen dan zit ProRail met een groot probleem omdat ProRail aanbestedingsplichtig is en het organiseren van een aanbesteding veel tijd in beslag neemt.	
129	Bijlage B - Concept raamovereenk omst Arbodienstverl ening	11.2	Is ProRail bereid om dit artikel te laten vervallen waarmee Opdrachtnemer wel een vergoeding verschuldigd kan zijn voor de benodigde werkzaamheden?	ProRail is in dat geval bereid om een redelijke vergoeding te betalen voor dossieroverdracht.	
130	Bijlage B - Concept raamovereenk omst Arbodienstverl ening	13.3	Op welke wijze worden afwijkingen overeengekomen en kunt u in uw antwoord de bepaling in artikel 1.3 meenemen / verwerken?	De aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet. Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. In het geval partijen schriftelijk overeenstemming bereiken over wijziging van de Raamovereenkomst dan geldt de gewijzigde Raamovereenkomst op de overeengekomen ingangsdatum van de wijziging.	
131	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	2.3	is het mogelijk dat de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer ook van toepassing worden verklaard, waarbij de Inkoopvoorwaarden prevaleren? Zodat de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer aanvullen op de Inkoopvoorwaarden.	Neen, de materie wordt reeds genoegzaam geregeld door de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
132	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	6.1	Is Opdrachtgever akkoord dat opdrachtnemer de overeenkomst dan wel de voorgenomen werkzaamheden kan wijzigen op grond van onvoorziene omstandigheden, waaronder verandering van wet- en regelgeving, verandering van eisen/instructies van het UWV, verzekeraars of Belastingdienst en veranderingen aan de zijde van Opdrachtgever. opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren over de voorgenomen wijziging(en).	De voorbeelden die u geeft zijn geen onvoorziene omstandigheden in de zin van het BW. In het geval van wetswijziging, verandering van instructies van het UWV en de Belastingdienst, dan dient de Opdrachtnemer zich daaraan te houden en uiteraard dient Opdrachtnemer ProRail tijdig te informeren. Het voorbehoud terzake de verzekeraar en ProRail kunnen wij niet plaatsen.	
133	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	11.3	Is ProRail akkoord met toevoeging artikel: "Indien Opdrachtgever enige op haar rustende verplichting niet nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever haar verplichtingen is nagekomen. De gevolgen van de opschorting komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het recht op opschorting laat onverlet het recht van opdrachtnemer op en vergoeding van schade, kosten en rente."	Daartoe is ProRail niet bereid. Dat staat haaks op de noodzakelijke "het spoor moet door- bepalingen" in de Inkoopvoorwaarden, zie art. 9.4, art. 11.4 en art. 14.3.1.	
134	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	16.5	Is dit artikel van toepassing op deze aanbesteding en zo ja, is opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van dit artikel?	Akkoord.	
135	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	16.6	Is dit artikel van toepassing op deze aanbesteding?	Ja.	
136	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	24.1	opdrachtnemer heeft een verzekering tot 2,5 mln per aanspraak en 5 mln per verzekeringsjaar. Kan ProRail daarmee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 97.	
137	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	24.2	Opdrachtnemer heeft een Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Personeel van opdrachtnemer is meeverzekerd. Als opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld voor toerekenbare tekortkomingen, waarvoor opdrachtnemer een derde heeft ingeschakeld, dan is die schade ook gedekt. 7:658 is meeverzekerd. Is dat akkoord?	Wij zien het verschil niet tussen de situatie die u schetst en hetgeen bepaald in artikel 24.2. We kunnen op basis van deze informatie dus geen akkoord geven.	
138	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	26.2	Wanneer opdrachtnemer software ter beschikking stelt die niet voor ProRail specifiek is of wordt ontwikkeld, acht ProRail dit artikel van toepassing?	Dan is art. 26.2 de tweede zin van toepassing, en dus niet artikel 26.2 de eerste zin.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
139	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	30.1	Is het volgende voorstel voor afwijking van artikel 30.1 akkoord? 1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, op welke grond dan ook en om welke reden dan ook, is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer terzake van de schadeveroorzakende gebeurtenis uitkeert. 2. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het door haar in het afgelopen zes maanden in rekening gebrachte honorarium voor de desbetreffende opdracht, met een maximum van € 100.000,-. 3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade en schade door bedrijfs-stagnatie.	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan. Art. 30.1 is uiterst redelijk.	
140	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	30.4	is ProRail akkoord met toevoegen van het volgende artikel: 1. Indien Opdrachtnemer als gevolg van een doen of nalaten van Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen voor de aanspraken van deze derde. 2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen voor aanspraken van derden als gevolg van onjuist, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik van het systeem opdrachtnemer door of namens Opdrachtgever. Indien een derde schade lijdt of heeft geleden doordat noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de overeenkomst niet dan wel niet tijdig is verstrekt dan wel doordat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering van de derde. 3. In het geval Opdrachtnemer door een derde, waaronder (oud-)werknemers van Opdrachtgever, wordt aangesproken wegens onrechtmatige gedragingen bij de gegevensverstrekking en/of –verwerking die heeft plaatsgevonden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, bijvoorbeeld schending van de privacy, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering. 4. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtgever verstrekte mate-rialen of gegevens. 5. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloosstellen voor eventuele consequenties van fiscaal-juridische wijzigingen. 6. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in overleg over de feitelijke invulling van de vrijwaring. Indien het overleg niet leidt tot overeenstemming, bepaalt Opdrachtnemer op welke wijze invulling aan de vrijwaring dient te worden gegeven.	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord mee gaan. Een vrijwaring door de Opdrachtgever is uiterst ongebruikelijk.	
141	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden ProRail 2017	22.3	Is het mogelijk om de termijn van 14 dagen in overleg te verlengen?	Akkoord.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
142	Leidraad	3.1 Eis 4	Belangstellende dient referenties aan te leveren met certificaat van Opdrachtgever inzake goede uitvoering. Bedoelt u een tevredenheidsverklaring per referent?	Elke referentie dient vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever zelf afgegeven certificaat dat bewijst dat de opdracht naar behoren is uitgevoerd zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat; in dat certificaat dient het opdrachtbedrag, alsmede tijd en plaats van uitvoering te worden vermeld. Het is tevens toegestaan het ingevulde referentieformulier te laten ondertekenen door de opdrachtgever.	
143	Leidraad	4 Gunningscriteria G1E	In verband met andere afspraken van de beoogde aanwezigen heeft Inschrijver voorkeur voor presenteren op 12 april. Kunt u in uw planning hier rekening mee houden?	Zeker.	
144	Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	1 Abonnement verzuimpakket	Voor de facturatie inzake het verzuimpakket gaat onze voorkeur uit naar de volgende werkwijze: Voor de administratieve ondersteuning, online uitvraag, plannen en uitnodigingen en terugkoppelingen versturen berekenen wij een aansluittarief per medewerker per jaar. De consulten, rapportages en overleggen rekenen wij af op basis van bestede tijd (we hanteren hiervoor normtijden) en uurtarief professionals. Indien u bovenstaand niet wenselijk acht willen wij wel meegaan in een tarief per medewerker per jaar voor het verzuimpakket. Wel willen wij hier een beheersmaatregel aan toevoegen. Op basis van een begroting van benodigde uren stellen wij het tarief vast. Ieder kwartaal evalueren wij samen met u hoeveel uren er in de praktijk zijn besteed. Indien er op basis van deze realisatie sprake is van een onder- of overschrijving van meer dan 10% (100% norm is ... uren), dan zal er voor de volgende periode een procentuele stijging danwel een daling van het bedrag per medewerker overeengekomen worden. Ook bij facturatie van het verzuimpakket is ons voorstel om de kosten voor rapportages en overleggen apart te factureren op basis van uurtarief en bestede tijd. Graag vernemen wij van u waar uw voorkeur naar uit gaat.	ProRail begrijpt dat de kosten voor een deel beïnvloed worden door de omstandigheden aan ProRail zijde op een zeker moment (denk bijv aan grote wijzigingen in het verzuim). Dit risico afprijzen in een vaste abonnementsprijs is voor niemand wenselijk. ProRail wenst echter vast te houden aan een abonnementsprijs (inclusief de gevraagde rapportages en overleggen, zie ook vraagspecificatie en de beantwoording in de NvI). Wel wordt in deze NvI verduidelijkt en beperkt wat in de abonnementsprijs moet zitten en wordt er ruimte geboden om eenmalige implementatiekosten aan te bieden. Daarnaast is ProRail bereid om ruimte te bieden om de abonnementsprijs jaarlijks bij te stellen indien de omstandigheden aan ProRail zijde daartoe aanleiding geven. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden. Naast het aanbieden van een abonnementsprijs dient u de abonnementsprijs te onderbouwen met een open begroting. De prijs/onderbouwing dient gebaseerd zijn op alle informatie en cijfers die in deze aanbesteding zijn gedeeld. Indien bepaalde informatie/cijfers niet beschikbaar is/zijn, dan dient u een aanneme te doen obv uw ervaring en passend bij een organisatie als die van ProRail. Dergelijke aannames dienen nadrukkelijk te blijken uit uw open begroting. Indien de omstandigheden in een zeker jaar dusdanig zijn gewijzigd dat een aanpassing van de abonnementsprijs van meer of minder dan 5% is gerechtvaardigd, dan kan de abonnementsprijs in overleg aangepast worden voor het daaropvolgende jaar. Het meetpunt is gelijk met het moment van vaststellen van het aantal medewerkers: 1 oktober. Een aanpassing van de abonnementsprijs kan voor het eerst per 1 oktober 2022. Indien u van mening bent dat bovenstaande het geval is, dan dient u dit inzichtelijk te maken in een onderbouwd voorstel. Uit dit voorstel moet in ieder geval blijken welke omstandigheden zijn gewijzigd, welke aantoonbare impact dit heeft gehad op uw open begroting (naar boven en beneden) en een voorstel voor een aangepaste abonnementsprijs voor het daaropvolgende jaar.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
145	Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	2 Medische keuringen	U vraagt een tarief voor een Ademluchtkeuring met inspannings-ECG, hierna geeft u het fictieve aantal keuringen voor "incidentenbestrijders"; is de aanname correct dat deze keuring voor de incidentenbestrijders geldt?	Het betreft incidentenbestrijders en in de toekomst interne brandweermedewerkers. In 2022 start binnen ProRail de instroom van 'eigen Bedrijfsbrandweer mensen'. Eind 2023 zijn dit er ca. 24 in totaal. Verwachting is dat er in de loop van 2023 op basis van insourcing circa 45 medewerkers die in aanmerking komen voor keuring aan toegevoegd wordt.	
146	Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	2 Medische keuringen	Prijs per vaccinatie Hepatitis A + B; wordt hier een enkele (1) vaccinatie bedoelt of een traject (3 vaccinaties en een titerbepaling)?	Het betreft hier een traject van 3 vaccinaties en een titerbepaling.	
147	Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	3 Preventief medische onderzoeken	Inschrijver gaat ervan uit dat ProRail groepsrapportages wenst te ontvangen op basis van de uitgevoerde PMO(s). Aangezien hiervoor geen tarief gevraagd wordt nemen wij dit op/mee in de ontwikkel- en implementatiekosten. Is dit akkoord?	Akkoord.	
148	Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	3 Preventief medische onderzoeken	U vraagt een (1) prijs voor PMO; inschrijver biedt doorgaans PMO aan waarbij de inhoud wordt vastgesteld (in overleg met de opdrachtgever) op basis van de arbeidsrisico's/functie-inhoud. U stelt dan ook volledig terecht de vraag: Houdt daarin ook rekening met de diversiteit van de ProRail populatie (kantoor vs roostergebonden en personeel werkzaam langs het spoor). Zodanig wordt namelijk tevens voldaan aan de PAGO verplicht uit de Arbo-wet (art.18). De inhoud van een PMO voor een bepaalde functie bepaald daarmee ook de duur van een onderzoek en de kosten per onderzoek. Op welke inhoud/functie wenst u het tarief te ontvangen?	Wij zijn voornemens PMO aan alle medewerkers (op basis van vrijwilligheid) aan te bieden. Daarbij voorzien wij - op hoofdlijnen - de volgende 4 doelgroepen waarvan de functie-inhoud specifieke arbeidsrisico's met zich meebrengen: 1. werken in onregelmatigheid binnenfunctie (houdt hierbij rekening met het feit dat er overlap kan zijn met de medische keuringen ihkv veiligheidsgeschiktheid), 2. werk in onregelmatigheid buitenfunctie, 3. werk in dagdienst binnenfunctie, 4. werk in dagdienst buitenfunctie Gaat u in uw aanbieding/prijsstelling uit van de functie die in uw ogen het meest uitgebreide onderzoek vereist. Geef in uw beantwoording van G1C vervolgens aan voor welke doelgroepen welke onderdelen minder omvangrijk kunnen zijn (naar verwachting) en geef daarbij aan wat dan de financiële impact is. Na gunning worden nadere afspraken gemaakt over exacte invulling.	
149	Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	4 Gewogen uurtarieven	Gezien de ontwikkelingen in de markt achten wij het door u aangegeven maximale tarief van € 200,00 voor de bedrijfsarts niet meer marktconform. Zeker omdat u hierbij aangeeft dat dit een all-in tarief dient te zijn. Ons voorstel is dan ook deze maximale bandbreedte te verhogen tot € 225,00. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Zie aangepaste aanbiedingsbegroting.	
150	Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	4 Gewogen uurtarieven	Het tarief voor praktijkondersteuner bedrijfsarts staat niet genoemd in uw aanbiedingsbegroting. Kan dat worden toegevoegd met een maximale bandbreedte van het all-in uurtarief a € 170,00?	Onze verwachting is dat daar waar een praktijkondersteuner wordt ingezet, dit valt binnen het abonnement. Wij verwachten dat de kans klein is dat we in aanvulling op het abonnement nog extra inzet van de praktijkondersteuner zullen uitvragen (wat in geval van bijvoorbeeld een bedrijfsarts wel zou kunnen, daarom dat we dit tarief expliciet opvragen).	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
151	Bijlage A - Vraagspecifica- tie Arbodienstverl- ening	6.2 - eis 1	Al onze (bedrijfs)artsen zijn BIG geregistreerd. Kunt u ermee akkoord gaan als wij een arts zonder specialisatie 'arbeid en gezondheid-bedrijfsgeneeskunde' of artsen in opleiding tot specialist (AIOS), maar wel met uitstekende ervaring voor u inzetten?	Als het niet ten koste gaat van continuïteit en vakvolwassenheid, staat ProRail open voor (met uitzondering van de coördinerend Bedrijfsarts) inzet van bedrijfsarts in opleiding en AIOS. Van belang is dat de professional ervaren is en aansluit bij de complexiteit van de organisatie(veranderingen) en bedrijfseenheid waar hij/zij voor wordt ingezet. Afhankelijk van het aantal voor ProRail in te zetten bedrijfsartsen is het toegestaan om maximaal 25% van de totale omvang bedrijfsartsencapaciteit bedrijfsarts in opleiding of AIOS te laten zijn.	
152	Bijlage A - Vraagspecifica- tie Arbodienstverl- ening	6.2 - eis 2	Belangstellende verzorgt de verplichte meldingen behalve de 42e week als ook de zwangerschap melding. ProRail dient deze meldingen zelf te verzorgen.	ProRail verzorgt zelf de vangnet meldingen, niet de 42e week meldingen. De inschrijver verzorgt de 42e week meldingen.	
153	Bijlage A - Vraagspecifica- tie Arbodienstverl- ening	6.4 - eis 2	Voor de oproeplocaties van bedrijfsartsen en de keuringsartsen moet de regionale indeling tenminste overeenkomen met: Amsterdam, Arnhem, Eindhoven, Groningen, Maastricht, Rotterdam, Utrecht en Zwolle. Hoe verhoudt bovenstaand zich met de eis dat medewerkers zo dicht mogelijk bij de eigen woonplaats worden opgeroepen? Teneinde de deskundigheid en de doorlooptijden op gebied van uitvoeren van spoorveiligheidskeuringen te waarborgen en verder te optimaliseren wenst aanbieder (in overleg met opdrachtgever) de uitvoer van deze keuringen te centraliseren naar een beperkter aantal keuringslocaties. Staat opdrachtgever hiervoor open?	Woonplaats is voor medewerkers van Verkeersleiding <i>niet</i> van toepassing, daar geldt de standplaats als oproeplocatie. Met betrekking tot de vraag of er een beperkter aantal keuringslocaties bespreekbaar is, dat is geheel afhankelijk van hoe dit wordt ingericht en hoeveel er vervallen. De impact op de bedrijfsvoering voor verkeersleiding kan zeer groot en nadelig zijn voor ProRail. Overleg is mogelijk maar impact moet beperkt blijven.	
154	Bijlage A - Vraagspecifica- tie Arbodienstverl- ening	6.13 - eis 4	Kunt u aangeven hoeveel spoed- en preventieve spreekuren zijn afgenomen van de afgelopen twee jaar?	Spoed- danwel vervroegde oproepen komt circa 50 keer per jaar voor. Bij snellere oproep als 3 weken zal dit aantal verminderen. Preventieve spreekuren: 185 (2020), 263 (2019)	
155	Bijlage 6 Overzicht relevante Ken- en Stuurgetallen (van Bijlage A)		Belangstellende ontvangt graag de meldingsfrequentie per bedrijfseenheid, of regio en bedrijfsbreed.	Zie voor aanvullende ken- en stuurgetallen de Excelbijlage bij Nota van Inlichtingen.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
156	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Algemeen	Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?	Ja, wij zullen de overeenkomst aanvullen met alle noodzakelijke punten uit het basiscontract zodat aan de wettelijke eisen wordt voldaan.	
157	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 1.3	In de rangorde volgorde stelt u hier de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Ja, dat is onze gebruikelijke werkwijze en kunnen we dan ook toezeggen.	
158	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 2.2	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Neen, daartoe zijn we niet bereid met het oog op de gewenste continuïteit van de dienstverlening in combinatie met de aanbestedingsplicht en de lange voorbereidingstijd van een aanbesteding.	
159	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 2.2	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?	Neen, daartoe zijn we niet bereid met het oog op de gewenste continuïteit van de dienstverlening in combinatie met de aanbestedingsplicht en de lange voorbereidingstijd van een aanbesteding.	
160	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 2.2	In het verlengde van artikel 9.1 ziet belangstellende graag dat ProRail uiterlijk drie maanden voor verstrijking van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maakt of u wenst over te gaan tot verlenging.	Akkoord.	
161	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 3.2	Belangstellende acht het onredelijk dat zij BTW die ten onrechte per abuis niet in rekening is gebracht later niet alsnog aan u in rekening mag brengen. In feite behaalt u hiermee dan onterecht een voordeel. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen?	U gaat er aan voorbij dat het in dit artikel gaat om de situatie dat er geen vrijstelling blijkt te zijn.	
162	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 3.4	Belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat u hiermee akkoord?	Daar kan de aanbestedende dienst niet akkoord mee gaan. Zie ook antwoord op vraag 37.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
163	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 9.1	Belangstellende acht het van contractueel evenwicht getuigen om deze bepaling tweezijdig te maken, zodat ook opdrachtnemer van deze opzegbevoegdheid gebruik kan maken. Bent u bereid om dit zo overeen te komen.	Neen, daartoe zijn we niet bereid met het oog op de gewenste continuïteit van de dienstverlening in combinatie met de aanbestedingsplicht en de lange voorbereidingstijd van een aanbesteding.	
164	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 11.1	Belangstellende wijst u er op dat deze overdracht alleen op lopende (verzuim)dossiers betrekking kan hebben. Verzuimdossiers die reeds zijn afgesloten, vallen onder de wettelijke bewaarplicht van de bedrijfsarts. Overdracht van verzuimdossiers kan bovendien niet aan ProRail zelf geschieden, maar dient plaats te vinden tussen opdrachtnemer en de opvolgende bedrijfsarts c.q. arbodienst conform de daarvoor bestaande OVAL-procedure. Bent u bereid om dit artikel hier op aan te passen?	We zullen dit aanpassen in de overeenkomst.	
165	Bijlage B - concept raamovereenk omst	Artikel 13.1	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhoudingsverplichting leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten vervallen? En zo nee, bent u dan in ieder geval bereid om het boetebedrag te verlagen tot € 500,00 per gebeurtenis in plaats van € 5.000,00?	Ja, we zijn bereid om de boete te laten vervallen.	
166	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 16.5	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet op de nieuwe aanbieder van deze arbodienstverlening van toepassing is?	Dat kunnen wij bevestigen.	
167	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 24.1	Belangstellende is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van € 5.000.000,= per gebeurtenis en tegen beroepsaansprakelijkheid met een dekking van € 2.500.000,= per gebeurtenis. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Zie antwoord op vraag 97.	
168	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 28.1	Belangstellende zou graag zien dat een tijdelijk gebrek aan personeel kwalificeert als overmacht. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Daar kan de aanbestedende dienst niet akkoord mee gaan.	
169	Bijlage C - Inkoopvoorwa arden	Artikel 30.1	Teneinde misverstanden over de uitleg van deze tekst te voorkomen, ziet belangstellende graag dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt tot een concreet bedrag per gebeurtenis. Bent u bereid om hierover afspraken te maken en dit bedrag op € 250.000,= per gebeurtenis met een maximum van twee gebeurtenissen per jaar te stellen?	De aanbestedende dienst kan daar niet akkoord ee gaan. Artikel 30.1 Inkoopvoorwaarden is redelijk.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
170	Bijlage C - Inkoopvoorwaarden	Artikel 30.2	Bent u ook hier bereid om een concreet bedrag te noemen tot het welk opdrachtnemer ProRail dient te vrijwaren?	De aanbestedende dienst is daar niet toe bereid. De aanbestedende dienst acht de regeling in art. 30.2 Inkoopvoorwaarden een redelijke.	
171	Leidraad aanbesteding	Eis 2	Verklaring belastingdienst: ivm de pandemie heeft aanbieder uitsle aangevraagd bij de belastingdienst. Wij kunnen derhalve geen actuele verklaring van de belastingdienst overleggen. Wij kunnen onze solvabiliteit wel aantonen middels een verklaring van Dun & Bradstreet. Gat u hiermee akkoord?	Wij vragen ons allereerst af waarom er geen verklaring kan worden overlegd. Als je vanwege corona gebruik maakt van de uitstelregeling, dan zou je nog steeds een verklaring omtrent betalingsgedrag moeten kunnen verkrijgen krijgen. Dat je niet daadwerkelijk je belastingen betaalt, lijkt ons geen probleem. Het betalingsgedrag zelf is in dat geval netjes, want je maakt gebruik van een wettelijke mogelijkheid tot uitstel. De verklaring dient uiterlijk voor het voornemen tot gunning ontvangen te zijn door aanbestedende dienst. Dat betekent dat bij stap 5 (zie paragraaf 2.2.3.5 van de leidraad aanbesteding) de bewijsstukken worden opgevraagd bij de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan. Aan het eind van stap 6 dient uiterlijk de betreffende verklaring overlegd te zijn. Een rapportage van Dun&Bradstreet is overigens niet passend. Het gaat hier namelijk niet over solvabiliteit.	
172	Leidraad aanbesteding	Eis 4	Ben u bereid de grootte van de vergelijkbare organisatie terug te breegn naar 2000 medewerkers ?	Nee. Wij achten het genoemde minimum aantal van 2500 medewerkers wel het minimale om te kunnen stellen dat het een vergelijkbare organisatie is (in combinatie met de eis rondom onregelmatigheid).	
173	Vraagspecificatie	6.2	Wij zijn geregistreerd opleider van Bedrijfsartsen. Hoe staat u tegenover de inzet van BA in opleiding, door ons opgeleid, onder supervisie van een gediplomeerd Bedrijfsarts?	Zie antwoord op vraag 151.	
174	Vraagspecificatie	6.4	Wij hebben goede ervaringen bij het uitvoeren van online spreekuren, mits onder bepaalde omstandigheden. Wij verwachten dit na de pandemie in specifieke gevallen dit onderdeel te maken van onze standaard dienstverlening. Staat u hiervoor open?	Zie antwoord op vraag 14.	
175	Vraagspecificatie	6.9	Verzuim kent medische- en niet medische aspecten. Wij werken in de begeleiding met een sociaal medisch team bestaande uit een bedrijfsarts en een taakgedelegeerde zodat wij optimaal aandacht kunnen geven aan de onderliggende factoren van verzuim. Staat u hiervoor open?	Zolang het intern bij de arbodienst is, staan wij hier voor open. Niet in de vorm van een structureel SMT met ProRail. De Caseregisseurs hebben al periodiek 1 op 1 overleg met de Bedrijfsarts.	
176	Vraagspecificatie	6.10	Wij hebben onze eigen providerboog. Staat u ervoor open om (een aantal van) deze diensten, indien aanvullend, toe te voegen aan uw providerboog?	ProRail heeft afspraken met eigen providers. Dienstverlening die ProRail niet zelf heeft gecontracteerd maar noodzakelijk blijkt in de praktijk bijvoorbeeld n.a.v. geconstateerde problematiek, of als blijkt dat op basis van evaluaties een huidige interventie niet aan de kwaliteitseisen voldoet, kan Opdrachtnemer te allen tijde een (verbeter)voorstel doen voor de uitvoering van de benodigde interventie.	

Project: Arbodienstverlening ProRail

Datum: 1-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
177	Aanbiedingsb egroting		U vraagt om een all-in tarief per medewerker per jaar met een maximale bandbreedte van € 100,-. Wij missewn de mogelijkheid om de kosten voor de koppeling van het systeem alsmede de implementatie van de dienstverlening op te voeren. Of verwacht u dat deze ook in het tarief worden opgenomen?	Zie antwoord op vraag 25.	